

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die CB Thuis in taal voor haar opdrachtgevers uitvoert, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die met CB Thuis in taal de overeenkomst tot levering van diensten aangaat.

Kwaliteit

CB Thuis in taal besteedt de grootst mogelijke zorg aan haar opdrachten en zal iedere opdracht op een professionele wijze uitvoeren. Waar nodig zal CB Thuis in taal met de opdrachtgever in overleg treden om tot een optimaal resultaat te komen.

Vertrouwelijkheid

CB Thuis in taal zal strikte vertrouwelijkheid betrachten met betrekking tot de van de opdrachtgever ontvangen informatie en dit op geen enkele wijze delen met eventuele betrokken derden zonder vooraf toestemming te hebben gevraagd aan de opdrachtgever.

Opdrachten

Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen. CB Thuis in taal zal iedere mondelinge overeenkomst schriftelijk bevestigen. Offertes zijn in principe vrijblijvend en zijn tot een maand na offertedatum geldig. CB Thuis in taal aanvaardt opdrachten, ook na bevestiging van de opdracht, onder voorbehoud. Ze heeft het recht om na kennisneming van de inhoud van de opdracht, deze binnen veertien dagen terug te geven zonder daarvoor een schadevergoeding te betalen. CB Thuis in taal mag opdrachten door derden laten uitvoeren maar blijft te allen tijden eindverantwoordelijk. De door CB Thuis in taal opgegeven prijzen zijn exclusief btw.

Levering

De opdrachtgever heeft recht op één correctieronde. CB Thuis in taal factureert overige correctierondes tenzij anders is overeengekomen. CB Thuis in taal doet haar uiterste best om opdrachten tijdig te leveren. De levertijd is sterk afhankelijk van door opdrachtgever aan te leveren

materiaal en tijdige terugkoppeling van concepten. Een situatie van overmacht kan reden zijn een opleverdatum te verschuiven.

Annulering

Als een opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft CB Thuis in taal recht op betaling voor reeds verrichte arbeid en eventuele extra gemaakte kosten.

Betaling

Facturen dienen betaald te worden binnen veertien dagen na factuurdatum. Als de betalingstermijn wordt overschreden kan CB Thuis in taal extra kosten in rekening brengen.

Overmacht

Indien CB Thuis in taal door onvoorziene omstandigheden niet in staat is de leveringstermijn na te komen zal zij zo spoedig mogelijk in overleg treden met de opdrachtgever om te komen tot een bevredigende oplossing.

Aansprakelijkheid

CB Thuis in taal is niet aansprakelijk voor gevolgschade in door haar geleverde diensten. CB Thuis in taal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beschadiging of verlies van ontvangen materiaal.

Auteursrechten

De opdrachtgever krijgt het recht tot verveelvoudiging en openbaarmaking van de door CB Thuis in taal in het kader van de opdracht gemaakte teksten uitsluitend voor het doel waarvoor de teksten zijn gemaakt. Het auteursrecht blijft bij CB Thuis in taal berusten.

Geschillen

Op elke overeenkomst tussen CB Thuis in taal en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen partijen in goed overleg proberen op te lossen waarbij een eventuele schadevergoeding nooit meer kan bedragen dan de aanneemsom. Lukt dat niet dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van CB Thuis in taal.